

令和2年度

事業報告書

ふれあいネットワーク



社会福祉法人 木更津市社会福祉協議会

令和2年度 社会福祉法人木更津市社会福祉協議会 事業報告

社会福祉法人木更津市社会福祉協議会（以下「本会」という。）は、地域福祉活動計画のキャッチフレーズ「つながろう木更津」のもと、地域住民及び福祉組織・関係者の協働により地域生活課題の解決に取り組み、誰もが支え合いながら安心して暮らすことができる「ともに生きる豊かな地域社会」づくりを推進するため次の事業を実施した。

なお、当事業報告における「中止」または「延期」の記載は新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点により施した措置である。

1. 在宅福祉サービスの充実

心配ごと相談所

市民の日常生活上のあらゆる相談に応じ、適切な助言を行い、もって問題解決の一助とすることを目的として下記のとおり3つの相談所を開設し、相談事業を実施した。

なお、各相談における相談件数等については下記のとおり。

- ◆心配ごと相談 日常生活上のあらゆる相談に応じ、適切な助言を行った。
 - ・開設日：毎週木曜日
- ◆法律相談 法律に係る相談は弁護士が対応し、専門的な助言を行った。
 - ・開設日：毎月第2・第3月曜日及び第4水曜日
- ◆結婚相談 結婚に関する相談及び紹介を行い、幸福な家庭づくりに貢献することを目的に実施した。
 - ・開設日：毎週火曜日（ただし、奇数月の第3火曜日を除く）

◎月別相談件数（延べ件数（心配ごと・法律は相談者が抱える課題数））

区分 月	心配ごと	法律	結婚	計
4月	電話相談 22	中止	中止	22
5月	電話相談 5	34	中止	39
6月	15	65	96	176
7月	21	55	72	148
8月	0	35	118	153
9月	18	33	81	132
10月	53	25	128	206
11月	14	53	63	130
12月	8	42	129	179
1月	2	12	48	62
2月	中止	中止	中止	0
3月	3/11～ 12	3/8～ 59	3/12～ 84	155
合計	170	413	819	1,402

◎過去3年間の相談件数（延べ件数（心配ごと・法律は相談者が抱える課題数））

年度	心配ごと	法律	結婚	計
平成30年度	605	139	957	1,701
令和元年度	666	173	920	1,759
令和2年度	170	413	819	1,402

◎結婚成立数

項目	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
結婚成立件数	2	0	1	0	0

◎五市結婚相談員連絡会議「資料・情報交換」

開催日	会場
令和2年7月17日（金）	木更津市民総合福祉会館
令和2年9月18日（金）	君津市役所
令和2年11月20日（金）	富津市役所

※5月・1月・3月は中止した。

緊急事態宣言下の心配ごと相談は、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から非接触型の対応として電話相談により実施した。なお、緊急事態宣言下において木更津市民総合福祉会館休館中の相談事業は休止とした。

歳末たすけあい配分

本会広報紙のほか木更津市広報誌、自治会・町内会回覧などの媒体による歳末たすけあい低所得世帯見舞金事業の制度周知を図り、木更津市民生委員児童委員協議会の協力のもと市内の低所得者に対して歳末見舞金の配分を実施した。

また、福祉施設及び放課後児童クラブの歳末事業の助成を実施した。

◆低所得世帯配分

項目	世帯数	備考
申請件数	283件	1. 配分額は一世帯あたり8,000円 2. 1.に加えて家族一人あたり1,000円を加算
配分決定	274件	配分合計額は2,377,000円

◆放課後児童クラブ配分

放課後児童クラブ数 39クラブ 配分額 538,650円

◆福祉施設配分

対象施設数 14施設 配分額 357,300円

◆配分合計額 3,272,950円

2. 地域福祉ネットワークの推進

地区社協の活動支援

地区社協区域における福祉活動の充実を図るため、地区社協に対する財政的支援のほか地区社協向け研修会等の紹介、地区社協間の情報交換を実施した。

◆財政的支援

- 会費納入還元金（令和元年度会費納入額の10%）の交付
- 地区社協活動助成金の交付
- 地域福祉活動推進支援事業補助金の交付
- 重点事業助成金の交付（3地区事4事業）

◆地区社協研修会の開催

- 第1回 令和2年度災害時連携・協働セミナー ＊災害ボランティア事業と共催
開催日 令和3年2月28日（日）※翌年度へ延期。
- 第2回 千葉県コミュニティソーシャルワーカー育成研修
開催日 令和3年3月8日（月）※中止。
内 容 地域福祉の担い手養成講座

◆地区社協活動推進連絡会の開催

- 第1回
開催日 令和2年6月29日（月）
内 容 ・地区社協活動推進連絡会副会長の互選について
・令和2年度地区社協活動推進連絡会事業計画（案）について
・地区社協活動助成金の配分（助成金・会費納入還元金）について
・地域福祉活動推進支援事業補助金について
・敬老会事業について
・社協一般会費納入について
・福祉まつり実行委員の推薦について
・コミュニティソーシャルワーカー事業について

福祉まつり

中止。

福祉団体への助成

各種福祉団体が実施する活動に対し、その事業費の一部を助成した。

◆助成実績

助成対象団体数 6団体 補助金交付総額 168,000円

福祉施設への助成

各種福祉施設（千葉県共同募金会施設配分の対象とならない施設）に対し、施設運営に要する経費の一部を助成した。

◆助成実績

助成対象施設数 21 施設 補助金交付総額 568,800 円

生活支援体制整備事業

波岡東地区および岩根東地区に生活支援コーディネーターを配置し、各団体等で構成されるネットワークとしての協議体で意見を出し合い、住民主体による生活支援の充実が図れるよう助け合いの仕組みづくりに努めた。

◆生活支援コーディネーターの配置 2名（波岡東地区1名・岩根東地区1名）

◆生活支援体制整備事業の周知活動

- ・ 本会ホームページにおいて事業概要の情報発信
- ・ 本会広報紙「福祉きさらづ」令和3年3月1日号に記事を掲載
- ・ 波岡東地区社協広報紙「ふれあい25号」に記事（移動販売）を掲載
- ・ 木更津南部地域包括支援センター広報誌第12号にて八幡台移動販売リニューアル記事掲載
- ・ 「地域を考える会」チラシ・アンケートを作成し波岡東地区に全戸配布
- ・ 移動販売について新たな事業所の開拓に向けて事業の説明と協力依頼に訪問（ママンキムラヤ、川島青果、市場、生協、地域包括支援センターによる月1回のミニ相談会の実施）
- ・ 岩根東地区まちづくり協議会役員会等へ参加しPR活動
- ・ 生活支援サービスに協力的な事業所へ事業説明と協力依頼に訪問（社会福祉法人長須賀保育園・セントケアいわね・井戸端げんき・もくもくの里・ビックワンオート・合同タクシー・かずさ交通・吉田屋・尾張屋）
- ・ 住民向け「高齢者生活支援体制」のチラシを作成し回覧（岩根東地区）
- ・ 各事業所及びサークル・サロン等に訪問し事業説明・PR活動（波岡東地区・岩根東地区）

◆高齢者に係るニーズの把握

- ・ 地域ケア会議・地区社協会議・地区民児協会議及び高齢者サロン等へ参加し、関係するボランティアの方々やサロンに参加している高齢者の方々の生の声を聞き、この地域で今何が必要とされているのかを確認した。

波岡東：オレンジカフェなみおか・波岡フェニックス・わかば会・元気会・ひばりチャレンジ広場・ひばりカフェ・ハックルベリー

岩根東：健康よろず相談室・うたごえ喫茶・ふまねっと・サロン西山・サロン新御堂寺・サロン住吉・各種サークル

- ・ ひとり暮らし高齢者等への訪問（民生委員やサロン代表と同行訪問）（波岡東）
- ・ 移動販売所にて販売関係者及び地域住民からの情報収集（波岡東）

◆相談業務

- ・ 窓口、訪問、電話にて生活支援体制整備事業に関する相談・対応を行った。

相談件数 76 件

内訳	件数
居場所づくりをしてほしい	1
近隣問題・空き家	6

地区社協行事開催・助成金対象団体について	5
生活支援体制整備事業について	4
移動支援・買い物難民について	12
独居高齢者・見守りについて	6
生活支援について	9
引きこもり・精神障害者の対応	6
移動販売・移動スーパーについて	13
地域・自治会関係	2
まちづくり協議会設立について	3
ボランティア活動に参加したい	4
その他	5
合計	76

◆地域資源の把握

- ・地区の各団体の活動把握・調査
- ・地区の高齢化率等の人口構成調査
- ・木更津市社会資源一覧の確認
- ・介護保険サービスマップの確認
- ・社会資源部会で波岡東地区社会資源マップ作成準備（マップ完成及び配布は令和3年度）
- ・高齢者福祉サービス紹介冊子作成準備（冊子完成及び配布は令和3年度）

◆協議体の開催

生活支援の充実が図れるように助け合いの仕組みづくりの協議を実施した。

協議体（波岡東地区「地域を考える会」）の開催

第1回 令和2年6月27日（土）

第2回 令和2年9月26日（土）

第3回 令和2年12月13日（日）

第4回 令和3年3月27日（土）

岩根東地区まちづくり協議会高齢者生活支援検討部会（岩根東地区協議体）の発足

岩根東地区各団体、関係機関代表等がメンバーの岩根東地区まちづくり協議会ワーキングチームの実施

まちづくり協議会総会：6月20日（土）

役員会：6月11日（木）、1月13日（水）

検討部会：8月7日（金）

ワーキングチーム（企画部隊）：毎週1回程度（計43回）

◆情報交換会・研修会の開催

情報交換会・研修会に参加し、知識向上及び地域の実情を把握することに努めた。

●情報交換会

令和2年10月17日（土） 木更津市在宅医療・介護連携推進協議会社会福祉・生活支援部会
助け合い活動報告会&情報交換会

令和3年2月26日(金) 生活支援コーディネーター圏域別情報交換会
岩根東地区

令和2年9月27日(日) 令和2年度木更津市岩根東地区高齢者支援勉強会
「住民だからできる生活支援」

●研修会

令和2年7月10日(金) 湯浅誠先生に学ぶ地域のこども食堂

令和2年8月24日(月) 生活困窮者支援の現状と課題

令和2年9月18日(金) 地域ケア事例研究会 (ZOOMによるオンライン開催)

令和2年10月16日(金) 千葉県生活支援コーディネーター養成研修(第1回)

令和2年10月18日(日) 千葉県生活支援コーディネーター養成研修(第2回)

令和2年10月22日(火) 令和2年度支え合いを広げる住民主体の生活支援フォーラム
(ZOOMによるオンライン開催)

令和2年10月28日(金) 市原市社協 送迎ボランティア養成講座

令和2年11月11日(水) 鋸南町社協 サービスB事業&助け合い活動

令和2年11月18日(水) 生活支援コーディネーター研究協議会 ライブ配信
(ZOOMによるオンライン開催)

令和2年11月20日(金) 職場内研修:成年後見人制度について

令和2年12月8日(火) 生活支援コーディネーター研究協議会パネルディスカッション
(ZOOMによるオンライン開催)

令和2年12月14日(月) コロナ禍におけるつながりを絶やさないための居場所づくり
(ZOOMによるオンライン開催)

令和2年12月22日(火) 令和2年度社会福祉協議会活動全国会議「コロナ禍での地域活動」
(ZOOMによるオンライン開催)

令和3年2月3日(水) 介護予防・生活支援の地域づくりに向けた地域課題解決プロセス
(ZOOMによるオンライン開催)

令和3年2月14日(日) 令和2年度千葉県地域福祉フォーラムシンポジウム
(ZOOMによるオンライン開催)

令和3年2月15日(月) 「住民主体の居場所を育てる」(ZOOMによるオンライン開催)

令和3年2月22日(月) 「未来の豊かな“つながり”のための全国アクション」
(ZOOMによるオンライン開催)

令和3年3月11日(木) 令和2年度第2回地域包括ケア事例研究会
(ZOOMによるオンライン開催)

令和3年3月17日(水) 「協働のまちづくりセミナー」(ZOOMによるオンライン開催)

令和3年3月25日(木) 「元気高齢者の活躍サポート事業」成果発表会
(ZOOMによるオンライン開催)

◆木更津市福祉部高齢者福祉課との打合せ会議

令和2年9月3日(木)

(1) 事業の現状 (2) 協議体について (3) 情報交換会 (4) 今後について

令和2年11月18日（水）

(1) 事業の現状 (2) カスミ移動スーパーについて (3) 今後について

令和3年1月14日（木）

(1) 協議体について (2) カスミ移動スーパーについて (3) ホームページについて

令和3年3月29日（月）

(1) カスミ移動スーパーについて (2) 今後について

◆主な生活支援活動

波岡東地区

- ・移動販売からJAとパン屋が撤退し住民が困ったが、市場等に相談して八百屋とパン屋を探し、協力を得られた。
- ・調査部会：住民アンケートを実施、地域の困りごとを検証した。【住民アンケート調査報告】
- ・社会資源部会：社会資源マップの作成準備。
- ・生活支援部会：既存の有償ボランティアや生活支援バスに支援をする方向で動いた。

岩根東地区

生活支援体制準備として下記の実施に向けて協議した。

- ・相談受付体制の整備・・誰でも気軽に相談できる窓口の設置。
- ・困りごとの発掘・・高齢者宅への訪問（高齢者福祉サービスの紹介冊子を作成し訪問・配布の準備）
- ・課題支援体制・・聞き取り調査から見えてきた課題である移動支援（買い物・病院等）や日常生活支援（そうじ、ゴミ出しなどのちょいボラ）を実施するにあたり、協力してもらえる事業所や法人に説明と協力依頼をした。

コミュニティソーシャルワーカー事業

◆総合生活相談とつなぎとしての役割

地域住民が安心して暮らすことができるよう様々なニーズ相談、安否確認、虐待の予防・見守り・発見及びサービスへのつなぎ機能の強化に努めた。

個別相談は随時実施した。

◆地域福祉ネットワークの構築関係

民生委員・児童委員、ボランティア及びその他福祉関係機関等との実効性のあるネットワーク体制の構築を行うこと。更に、地域福祉の連携を高め、地域福祉活動を円滑に進めるとともに地域におけるきめ細やかな福祉サービス体制を構築し、要援護者等をサポートすることに努めた。

◆各関係機関との連携

地域ネットワーク活動の推進を通して地域関係者との情報交換を行うこと。また、地域活動の実態の把握とその活動への協力・推進を行うとともに、地域住民活動のコーディネーターとして、有用かつ新たなサービスを地域福祉活動団体と連携をとり、研究・開発・普及に努めた。

随時、生活支援コーディネーターとの連携を図った。

◆研修の受講

多様なニーズに対応するため、職員はあらゆる分野の研修等への参加に努めた。

【研修内容】

No.	開催日	開催場所	内容
1	7月3日	姉ヶ崎公民館	ぱあとなあ千葉袖ヶ浦地区（社会福祉士会）との勉強会
2	7月8日	木更津市民総合福祉会館	コミュニティソーシャルワーカー事業職員全体会議
3	7月8日	木更津市民総合福祉会館	コミュニティソーシャルワーカー事業職員全体会議
4	7月10日	金田地域交流センター	湯浅誠先生に学ぶ地域の子ども食堂
5	7月22日	清見台公民館	清見台・太田地区防災連絡協議会令和2年度第1回連絡会議
6	7月26日	木更津市民総合福祉会館	波岡東地域支え合い活動入門講座
7	8月19日	県社会福祉センター	令和2年度第1回千葉県福祉教育推進連絡会議
8	8月24日	木更津市民総合福祉会館	生活困窮者支援講座
9	8月26日	朝日庁舎	第1回木更津市生活困窮者支援調整会議
10	8月27日	中央公民館	令和2年度中央公民館利用者懇談会
11	8月31日	オンデマンド配信	専門員実践力強化研修1
12	9月10日	千葉県南部災害支援センター	台風15号災害支援関係者情報共有会議
13	9月11日	姉ヶ崎公民館	社会福祉士会との勉強会
14	9月12日	鎌ヶ谷市社協	災害ボランティアセンター設置運営訓練
15	9月17日	金田交流センター	高齢者虐待防止に係る勉強会
16	9月17日	金田地域交流センター	高齢者虐待防止に関する勉強会
17	9月18日	木更津市民総合福祉会館 (ZOOM オンライン開催)	地域包括ケア事例研究会
18	9月24日	木更津市民総合福祉会館	主任ケアマネネットワーク研修会
19	9月28日	ライブ配信	令和2年度成年後見制度利用促進体制整備研修
20	9月28日	オンデマンド配信	令和2年度成年後見制度利用促進体制整備研修
21	9月29日	ライブ配信	令和2年度成年後見制度利用促進体制整備研修
22	10月2日	木更津市民総合福祉会館	地域包括ケアの深化・推進のための多職種研修会
23	10月16日	千葉市文化センター	千葉県生活支援コーディネーター養成研修
24	10月18日	千葉市教育会館新館	千葉県生活支援コーディネーター養成研修
25	10月22日	木更津市民総合福祉会館 (ZOOM オンライン開催)	令和2年度支え合いを広げる住民主体の生活支援フォーラム

26	10月28日	市原市社会福祉協議会	送迎ボランティア養成講座
27	11月10日	オンデマンド配信	令和2年度成年後見制度利用促進体制整備研修
28	11月10日	ライブ配信	令和2年度成年後見制度利用促進体制整備研修
29	11月11日	ライブ配信	令和2年度成年後見制度利用促進体制整備研修
30	11月12日	ライブ配信	令和2年度成年後見制度利用促進体制整備研修
31	11月16日	千葉市生涯学習センター	福祉サービス苦情解決研修会
32	11月18日	木更津市民総合福祉会館	生活支援コーディネーター研究協議会
33	11月20日	木更津市民総合福祉会館	職員研修会
34	11月21日	千葉市経営者会館	社会福祉士実習指導者研修講習会
35	11月21日	千葉県経営者会館	2020年度社会福祉士実習指導者講習会
36	11月22日	千葉市経営者会館	社会福祉士実習指導者研修講習会
37	11月22日	千葉県経営者会館	2021年度社会福祉士実習指導者講習会
38	11月30日	市役所朝日庁舎 (ZOOM オンライン開催)	「相談支援包括化推進等への支援と人材育成事業」ブ ロック別研修
39	12月8日	木更津市民総合福祉会館 (ZOOM オンライン開催)	生活支援コーディネーター研究協議会
40	12月11日	品川成年後見支援センタ ー	成年後見に関する職員研修
41	12月14日	木更津市民総合福祉会館 (ZOOM オンライン開催)	コロナ禍におけるつながりを絶やさないための居場所 づくりの展開
42	12月18日	千葉市生涯学習センター	令和2年度福祉サービス苦情解決研修会
43	12月22日	木更津市民総合福祉会館 (ZOOM オンライン開催)	令和2年度社会福祉協議会活動全国会議
44	1月13日	住友建機教習所	高所作業車運転技能講習 1/2
45	1月15日	住友建機教習所	高所作業車運転技能講習 2/2
46	1月18日	木更津市民総合福祉会館 (ZOOM オンライン開催)	令和2年度千葉社協職員連絡協議会一般研修・交流事 業
47	1月19日	木更津市民総合福祉会館 (ZOOM オンライン開催)	就労支援ロジックモデルワークショップ
48	2月2日	木更津市民総合福祉会館 (ZOOM オンライン開催)	千葉県内社協事務局長研修会
49	2月3日	木更津市民総合福祉会館 (ZOOM オンライン開催)	令和2年度実践型地域づくり人材育成プログラム成果 報告会
50	2月14日	木更津市民総合福祉会館 (ZOOM オンライン開催)	令和2年度地域福祉フォーラムシンポジウム
51	2月15日	木更津市民総合福祉会館	住民主体の居場所を育てる

		(ZOOM オンライン開催)	
52	2月18日	木更津市民総合福祉会館 (ZOOM オンライン開催)	令和2年度情報発信力協力セミナー・災害ボランティアセンター運営スタッフ養成研修
53	2月22日	木更津市民総合福祉会館 (ZOOM オンライン開催)	未来の豊かなつながりのための全国アクション
54	2月25日	市役所駅前庁舎	ボランティアセンター・市民活動支援センター合同研修会
55	2月26日	君津合同庁舎	生活支援コーディネーター圏域別情報交換会
56	3月2日	木更津市民総合福祉会館 (ZOOM オンライン開催)	就労支援ロジックモデルワークショップ
57	3月8日	木更津市民総合福祉会館 (ZOOM オンライン開催)	重層的支援体制整備事業研修
58	3月10日	千葉県社会福祉センター	令和2年度法人後見専門員研修
59	3月11日	木更津市役所朝日庁舎	令和2年度個別支援機関会議研修会
60	3月11日	木更津市民総合福祉会館 (ZOOM オンライン開催)	令和2年度第2回地域包括ケア事例研究会
61	3月13日	木更津市民総合福祉会館 (ZOOM オンライン開催)	令和2年度第2回ボランティアセンター・市民活動支援センター合同研修会
62	3月17日	木更津市民総合福祉会館 (ZOOM オンライン開催)	協働のまちづくりセミナー
63	3月22日	木更津市民総合福祉会館 (ZOOM オンライン開催)	成年後見制度利用促進体制整備のための千葉県域会議
64	3月23日	木更津市民総合福祉会館 (ZOOM オンライン開催)	コロナ禍における災害ボランティアセンター運営研修会
65	3月25日	木更津市民総合福祉会館 (ZOOM オンライン開催)	元気高齢者の活躍サポート事業

◆その他

4年目を迎えた地域福祉活動計画の評価を実施、関係者間の情報共有を行い次年度事業及び次期計画へ反映できるように検討した。

地域福祉推進委員会（書面開催）

第5次きさらづ障がいプラン進捗状況調査への意見を提言した。

◆活動成果

●相談者が抱えている生活課題・福祉課題は多様化・複雑化しており、これらのニーズを一元的に受け止めて課題解決に向けた支援を行った。

相談窓口機能を一本化したことで、相談者にとっては相談種別を問わず相談できる窓口とし認識され、相談への利便性も向上した。また、相談者とは顔の見える関係性を構築しながらの支援活動を心がけたため相談者の安心感にもつながった。

●把握したニーズについては、本会の部門間を横断した様々な事業に適切につなぎ介入したことで、及び事象に応じては地域包括支援センター等の相談機関へつなぐことで相談者にとって専門的見地を担保した信頼性の高い支援を提供できた。

●コミュニティソーシャルワーカー（社協専門職員）（以下「CSW」という）を地域包括支援センター単位に配置した。担当地区のCSWは地域の民生委員児童委員をはじめとする関係機関と、平時からの関わりを通じて良い関係性のもとで連携することができた。
こうした関係性は、要支援者を支えるうえでの支援ネットワークの迅速形成にもつながった。構築された支援ネットワークは、必要なスキルを適時適切に集約する機能を果たし、迅速かつ円滑な支援活動へとつなげることができた。

●CSWは、コミュニティソーシャルワーク技術を習得するための研修をはじめ、あらゆる分野の研修を受講した。研修受講の成果は、ミクロの視点では相談支援技術の向上による個別相談支援の質を高め、マクロ的には地域支援につながるソーシャル・グループワーク技術の質を向上させた。結果、個別支援、地域支援を問わず専門性を担保した質の高い支援を提供できた。

◆個別相談件数

相談者数：1,939件

相談種別件数（合計2,289件）

生活全般	103件	仕事	118件	金銭面	1,358件
病気	19件	介護	61件	子育て	181件
家族	102件	人間関係	63件	地域活動	28件
行政サービス	8件	成年後見	68件	日常生活自立支援	30件
その他※	150件				

※食料の困窮問題・DV問題・空き家問題・近隣トラブル等

◆地域支援件数

相談者数：385件

内容区分件数（合計385件）

生活支援：移動支援	1件	生活支援：買い物支援	50件	生活支援：金銭管理	5件
生活支援：その他	51件	防犯	0件	防災	13件
見守り	6件	行政サービス	0件	地域活動	245件
子育て支援	6件	その他※	8件		

※地域福祉活動とボランティア・事業説明

3. 広報啓発の充実

福祉きさらづの発行

地域福祉の推進及び本会の実施する事業について理解と協力を求めるため、広報紙を発行し、広く広報啓発に努めた。

◆発行 年4回 41,400部/回 発行

- 第155号 発行日 令和2年7月1日(水) (有料広告なし)
- 第156号 発行日 令和2年9月1日(火) (有料広告1件 計2区画)
- 第157号 発行日 令和2年12月1日(火) (有料広告1件 計4区画)
- 第158号 発行日 令和3年3月1日(月) (有料広告2件 計6区画)

ホームページの運営

新着情報、新設コーナー等の拡充に努め、福祉情報等を迅速に提供できるように努めた。

◆URL <http://www.kisarazushakyo.or.jp>

4. 財源の確保・拡充

社協会員加入促進

地域福祉財源の安定的確保を図ること及び効果的な社会福祉事業を展開するため、会員の確保・増強に努めた。結果、前年度実績額を147,100円上回る結果となった。

◆会費実績

会費区分	令和元年度		令和2年度	
	一般会費	36,056世帯	10,051,400円	35,933世帯
法人会費	185件	1,960,000円	171件	1,940,000円
特別会費	787件	1,048,000円	917件	1,157,000円
合計		13,059,400円		13,206,500円

※一般会費世帯平均額

278.8円

281.3円

共同募金運動協力

共同募金配分金は、地域福祉推進のための重要な自主財源であることから千葉県共同募金会木更津市支会との連携を図り、地域福祉推進という共通理念のもと募金活動や啓発活動に積極的に協力した。

◆街頭募金活動への協力

活動日 令和2年10月11日(日)

新型コロナウイルス感染症防止対策のため活動規模を縮小し、共同募金運営委員及び本会役職員により赤い羽根街頭募金活動を市内3カ所で実施した。

募金額 52,530円 (※千葉県共同募金会木更津市支会決算へ計上：本会決算への計上はない)

◆法人募金活動への協力

活動日 令和2年10月28日(水)

共同募金運営委員及び本会役職員による赤い羽根法人募金活動を潮浜地区で実施した。

募金額 80,500円(※千葉県共同募金会木更津市支会決算へ計上：本会決算への計上はない)

災害準備積立金積立

将来、地震・風水害等の大規模災害に備えて基金に積み立てた。

令和2年度積立額 444,260円

積立金総額 3,278,884円

福祉バザー協力

中止

福祉チャリティゴルフ大会

中止

5. ボランティア活動の推進

ボランティアセンターの運営強化

◆ボランティアコーディネーターの配置 (常勤1名)

- ボランティア活動に関する連絡と調整
- 企業・団体のCSRの取り組みに対する協力と調整(君津木更津歯科医師会高齢者事業等)
- 地区社協・ボランティア市民活動団体の企画への協力(啓発・実行委員等)

◆登録ボランティアグループ・個人ボランティアの活動支援

- 登録ボランティア2,633名(個人177名・団体60グループ2,456名)

◆課題別ボランティアの養成

- 傾聴ボランティアへの認知症サポーター養成講座(中止)

◆福祉教育支援活動

- 福祉教育ボランティア勉強会(中止)
- 市内小中学校等を対象にボランティアを紹介し福祉体験学習を実施
小学校1校(延べ紹介者数24名)
- 福祉体験学習教材の整備(車椅子及び高齢者疑似体験器材の拡充等)

◆福祉活動支援

- 福祉関係施設等の依頼によりボランティアを紹介し、相互の活動を支援
・福祉団体の依頼114件(延べ紹介者数556名) ・福祉施設の依頼0件

◆ボランティアグループへの活動支援

- 傾聴ボランティア定例会の開催(9/28, 11/30)
- 各種民間助成金の案内及び申請に際しての相談対応、推薦状作成

災害対応の強化

災害ボランティアセンターを設置して対応する災害はなかったが、コロナ禍における災害ボランティアセンターの設置・運営に関する新たな課題が表出した。他地域の対応例を参考に、本市における対応の仕組みを構築するため、木更津市及び市民活動支援センター等関係団体研修会に参加して情報の収集に努めた。

◆会議・研修会・訓練等の実施

- 令和2年度災害時連携・協働セミナー（市民総合福祉会館）

令和3年2月28日（日）※翌年度へ延期

◆会議・研修会・訓練等への出席・参加

- 令和2年度きさらづ防災フェスタ2020（イオンモール木更津）

令和2年12月6日（日）※中止

- 台風15号災害支援関係者情報共有会議（千葉南部災害支援センター）

令和2年9月9日（水）職員1名出席

- 令和2年度情報発信力強化セミナー（千葉県社会福祉協議会／オンライン開催）

令和3年2月18日（木）職員3名参加

- 令和2年度ボランティアセンター・市民活動支援センター合同研修会（千葉県社会福祉協議会・千葉県／オンライン開催）

令和3年2月25日（木）職員1名参加

- コロナ禍における災害ボランティアセンター運営研修会

（全国社会福祉協議会／オンライン開催）

令和3年3月23日（火）職員2名参加

◆災害ボランティアセンター等への職員派遣

- 清見台・太田地区防災連絡協議会連絡会議

令和2年7月22日（水）職員1名出席

- 災害時の連携についての意見交換会（きさらづみらいラボ）

令和2年10月23日（金）職員1名出席

※ 木更津市・木更津市市民活動支援センター・千葉県南部災害支援センター各担当、市内ボランティアによる意見交換会

ファミリーサポートセンター事業

子育ての手伝いを受けたい人（依頼会員）と子育ての手伝いたい人（提供会員）による会員組織を創設し、有償で子育てを支援する相互援助活動を実施した。

相互援助活動を通して、子育ての孤立を防ぎ、家庭への支援をした。また、ひとり親家庭の会員については、優先的に活動調整をし、支援につなげた。

新型コロナウイルス感染症の長期化による育児疲れや子育て支援センターの一時保育利用定員半減により預かりの場が減少したことから、新たに公共施設（福祉会館）での短時間預かりサービス「ちょこっと預かり」を開始し、育児疲れの解消と預かりの場の提供に努めた。

◆アドバイザーの配置（2名）

◆会員の募集と活動調整（会員 448 名）

木更津市や社会福祉協議会のホームページや広報紙、生活情報サイトへの記事掲載とラジオ放送により事業の周知を図り、子育て支援センター及び主任児童委員会等関係団体の会議において会員募集を行った。

●会員内訳及び活動件数

年度	提供会員	依頼会員	両方会員	活動件数
令和元年度	122 名	269 名	27 名	864 件
令和2年度	126 名	297 名	25 名	612 件

◆講習会の開催（育児サポート講習会 全 16 日間（24 時間）修了者 5 名、1 次修了者 27 名）

活動に必要な知識を提供する為、育児サポート講習会と緊急救命講習会を開催した。育児サポート講習会については、新型コロナウイルス感染拡大防止の為、オンラインでの受講ができるよう整備した。

開催日	時間	内容
1 次講習		
令和2年7月13日(月)	9:00~12:00	開講式、小児看護の基礎知識 1
令和2年7月15日(水)	10:00~11:30	子どもの栄養と食生活 1
令和2年7月17日(金)	14:00~16:00	保育の心
令和2年7月20日(月)	10:00~12:00	小児看護の基礎知識 2
令和2年7月22日(水)	10:00~12:00	安全・事故
令和2年7月29日(水)	10:00~12:00	子どもの世話
1 次講習		
令和2年10月19日(月)	9:00~12:00	開講式、小児看護の基礎知識 1
令和2年10月21日(水)	10:00~12:00	保育の心
令和2年10月28日(水)	10:00~12:00	安全・事故
令和2年11月2日(月)	10:00~12:00	小児看護の基礎 2
令和2年11月5日(木)	10:00~12:00	子どもの世話
令和2年11月16日(月)	10:00~11:30	子どもの栄養と食生活 1
2 次講習（福祉会館利用制限の為、講義を録画し、個別にビデオ受講へ変更）		
令和3年2月16日(火)	10:00~12:00	子どもの遊び（実技中心の為中止）
令和3年2月18日(木)	10:00~12:00	身体の発達と病気
令和3年2月22日(月)	13:00~17:00	心の発達とその問題

令和3年2月24日(水)	10:00~11:30	子どもの栄養と食生活2
令和3年2月26日(金)	10:00~12:00	ファミリーサポートセンター事業について2
「緊急救命講習会」講師：木更津市消防署救急係		
令和2年9月18日(金)	9:00~10:30	救急救命講習

◆会員同士の交流や情報提供

9月18日(金)12月17日(木)に会員同士の交流と情報交換を目的に会員交流会を開催した。
9月、3月に会員へ向けて広報紙「ファミサポつうしん」を発行し、センターの行事や援助活動に関する情報を提供した。

◆職員の研修等の実施

職員の資質向上のため令和2年9月16日(金)に館山市ファミリーサポートセンター視察研修を行った。

◆関係機関との情報交換

病児の預かり等のニーズ対応を行っている「NPO 法人ドマーニ」との情報交換会を令和2年10月16日(金)に行った。

◆事業の向上と利用促進の為、アンケート調査を実施した。

アンケート調査協力依頼先：

No	種別	依頼先	施設数	人数(人)
1	非会員	認定保育園	11	1,090
2	非会員	認定こども園 木更津みらい	6	785
3	非会員	子育て支援センター	5	150
4	非会員	公民館・金田地域交流センター	16	320
5	依頼用	依頼会員、両方会員		183
6	提供用	提供会員、両方会員		243
合計			38	2,771

学習支援事業

社会的・経済的困難を抱える世帯等の子どもたちが将来に夢や希望を持って成長していけるよう、安心できる居場所を設置し、生活習慣や基礎学力、学習習慣を身につけ、高等教育への進学等を目指すことを目的として実施した。

また、「木更津市地域福祉推進プラン」において計画されている「生活困窮者自立支援の方策」の具体的な取り組みとし、コミュニティソーシャルワークの実践の場ととらえ、子どもの課題への対応をきっかけとした家庭の課題の発見と家庭への支援につなげた。

学習支援事業の場を多者協働の場とし、木更津市やボランティア・市民活動団体・企業等との連携のもと、他の子育て・教育等の関連事業との関連性も考慮しつつ、地域を基盤とした包括的・総合的な相談支援体制の構築を目指した。

◆事業の概要

●運営スタッフ・ボランティア

学習支援開催時の管理者として学習支援員及び補助員を雇用し、学生及び地区社協構成員等の地域住民を講師として、学力や学習習慣の定着を目的とする学習支援を実施した。

- ・学習支援員 2 名雇用（教職経験者 2 名）※延出席数 169 名
- ・学習支援補助員 6 名雇用（教職経験者 3 名、教員免許保持者 1 名、民生・児童委員 1 名、民間企業経験者 1 名）※延出席数 200 名
- ・地区社協構成員を中心とするボランティア 20 名の協力（地区社協役員、民生・児童委員、自治会関係者、教員経験者、福祉事業従事者、企業経営者 等）※延協力者数 236 名
- ・大学生・専門学校生・高校生ボランティア 31 名の協力（過去に学習支援教室参加経験のある生徒 5 名含む）※延協力者数 326 名
- ・オンライン（ZOOM）による教室の開催

新型コロナウイルス感染拡大による会場利用の制限により、開始時期が当初の計画より 1 か月程度遅れて 6 月中旬の開催となり、大学等の授業のオンライン化により学生ボランティアの確保も困難となったため、各会場にオンライン機材を持ち込み、試行的に自宅等からのボランティア参加を募り実施した。

また、令和 3 年 1 月から 3 月までの会場利用制限の際には、完全なオンライン（ZOOM）開催に切り替え、生徒・ボランティア・支援員がそれぞれの自宅や勤務先から参加して実施した。オンラインで教室を開催したことで、これまで高齢や多忙等の理由により各会場に来所しての活動ができなかったボランティアが、空いた時間を利用して自宅や勤務先から気軽に参加することが可能となった。多方面からの協力者が増加することで、移動自粛要請等によるボランティアの減少を補填することもでき、個別のニーズにきめ細かに対応できる可能性が高まった。

●利用児童・生徒・人数

学習支援の対象は、原則生活困窮世帯及びひとり親家庭等に属する中学 1 年生から 3 年生とし、家庭等の状況により、小学生（5・6 年生）と高校生の参加も認めた。

・申込者

24 世帯 32 名（小学生 9 名、中学生 23 名、うち、ひとり親家庭 7 世帯 8 名）※延参加者数 573 名、中学 3 年生の登録数 3 名（全員高等教育へ進学）

●開催場所・回数

市内 3 か所で 25 名程度を上限に、1 回あたり 1 時間 30 分程度の学習支援を年度内で 113 回実施した。（公民館の利用時間制限により 30 分短縮で実施）

開催地区	三中地区	岩根地区	一小地区
開催場所	西清川公民館	岩根公民館・新御堂寺	みらいラボ・中央公民館
開催日 及び時間	毎週火曜日 (公民館休館日を除く) 17:30~19:00	毎週水曜日 17:30~19:00 月 1 回土曜日 10:00~11:30	毎週火曜日 (公民館休館日を除く) 17:30~19:00
開催回数	35 回	41 回	37 回

※新御堂寺については、所有者の厚意により、会場の無償提供を受けて実施

※コロナ禍における児童生徒の密集・密接の回避が求められる中で、市内の福祉事業者による居場所の提供があり、地域のボランティアと連携した教室の運営が実現できた。

●「居場所」と「学びの場」の提供

単に勉強を教えるだけでなく、居場所づくり、日常生活の支援、親への養育支援などを通じて、子どもの将来の自立に向けた包括的な支援を実施した。

・包括的な支援体制を築くための研修会の実施

①アートワークの体験・映画鑑賞

令和3年3月25日（木）14:00～19:00 参加者31名

②居場所づくりに関する研修会（中止）

・生徒の主体性を高めるための行事の実施

①ボランティアとのデイキャンプ（木更津少年自然の家）

令和2年9月5日（土）8:30～17:00（中止）

②ボランティアとの調理実習・食事会・レクリエーション（中央公民館）

令和2年12月24日（木）17:15～19:00 参加者26名

※新型コロナウイルス感染防止のため、軽食配布と接触を避けるレクリエーションに変更して実施した。

③ボランティアとのもちつき・食事会・卒業生送別会（清見台1丁目集会所）

令和3年3月（中止）

・ボランティアと連携した養育支援の実施

情緒の不安定な生徒に対し、学習支援員・補助員・ボランティアが寄り添い、教室来所時の個別対応や家庭までの見送り、保護者への連絡や談話等を行い、継続的に教室への参加を支援した。

●多様な主体との連携・分野横断的な支援の実施（コミュニティソーシャルワークの実践）

必要に応じて木更津市や本会が実施している自立相談支援事業等と連携し、社会的なつながりをつくりながら世帯全体への支援を実施した。

・各学校との情報共有・連携（生徒への周知と初回参加時の教員の同行等）

・市の生活保護担当部局との情報共有による家庭状況を把握、個別支援の実施（学習中の対応、家庭から開催場所までの往復途上の付添等）

・スクールソーシャルワーカーとの情報共有

・保護者との面談、進路相談等への対応

・子ども食堂（岩根こどもサロン、みなと口こども食堂、波岡こども食堂、寺子屋妙蓮寺子ども食堂）との連携（会場・開催日・ボランティア・食材の共有など）

●情報共有のための連絡会議（木更津市・本会・ボランティア）及び支援者の資質向上のための会議及び研修会を実施した。

・学習支援関係者会議の実施

令和2年6月11日（木）16:00～18:00

・包括的な支援体制を築くための研修会の実施（再掲）

①アートワークの体験・映画鑑賞

令和3年3月25日（木）14:00～19:00 参加者 31名

②居場所づくりに関する研修会（中止）

●その他

- ・学習支援員による学習支援教室開催地区中学校及び参加児童所属小中学校への定期的な訪問
- ・学生ボランティア確保のための大学等訪問、ボランティア活動の単位認定に関する学生支援と各学校への証明・依頼

千葉大学・敬愛大学・千葉工業大学・神田外国語大学・淑徳大学・帝京平成大学・千葉保健医療大学・清和大学・木更津工業高等専門学校・木更津高校・君津高校等への訪問を予定していたが、休校やオンライン授業への変更の影響により書面や電子メールによる代用または中止となった。

- ・木更津市生活困窮者支援調整会議への出席（職員1名5回出席）
- ・就労支援ロジックモデルワークショップへの参加（職員2名2回出席）

令和2年1月19日（火）14:00～16:00

令和3年3月2日（火）14:00～16:00

- ・フードバンクからの支援受入（食材、飲料、茶菓子等）

新型コロナウイルス感染拡大防止措置による休校等の影響で余剰となった食材を、市内の倉庫（冷凍庫）所有業者の協力を得て保管し、子ども食堂等に配分することで相互の協力体制が整備されてきた。

- ・地域のボランティアからの支援受入（軽食、茶菓子等）

事業開始から2年となり、地域住民からの様々な協力の申出があり、子ども食堂関係者から定期的に提供される軽食を生徒に配布することが可能となった。

6. 貸付事業の実施

善意銀行

低所得者等に対し緊急的な資金の貸付、あるいは給付を行うことにより、生活の自立を支援した。支援の状況は、下記のとおり。

◆貸付・給付の状況

給付の状況	令和元年度	令和2年度
給付件数	3件	2件
給付金額	3,000円	4,500円
その他（精米費用）	500円	4,700円
合計	3,500円	9,200円

◆償還状況

償還の状況	令和元年度	令和2年度
償還件数	118件	106件
償還金額	1,149,881円	1,381,120円

◆償還状況の詳細

貸付年度	件数	償還金額
平成 16 年度	1 件	1,000 円
平成 25 年度	1 件	3,500 円
平成 26 年度	1 件	2,500 円
平成 28 年度	13 件	33,000 円
平成 30 年度	11 件	52,000 円
令和元年度	17 件	133,120 円
令和 2 年度	62 件	1,156,000 円
合 計	106 件	1,381,120 円

◆善意銀行貸付金残高 6,523,700 円 (297 件) 令和 2 年度末現在

生活福祉資金

低所得者・障害者又は高齢者に対し、資金の貸付けと必要な相談支援を行うことにより、経済的自立及び生活意欲の助長促進並びに在宅福祉及び社会参加の促進を図り、安定した生活を送れるよう支援を行った。

また、令和 2 年度末から開始した新型コロナウイルス特例貸付では、数度の延長や再貸付を行った。なお、令和 2 年度における貸付件数は 1,209 件・貸付金額 468,660,000 円であり、貸付種別ごとの状況は下記のとおり。

◆緊急小口資金

	令和元年度	令和 2 年度
貸付件数	29 件	23 件
貸付額	2,069,000 円	2,130,000 円
1 件あたりの平均貸付額	71,345 円	92,609 円

◆福祉費（転宅費・療養費・葬祭費など）

	令和元年度	令和 2 年度
貸付件数	7 件	3 件
貸付額	2,876,000 円	530,000 円
1 件あたりの平均貸付額	410,857 円	176,667 円

◆教育支援資金

	令和元年度	令和 2 年度
貸付件数	3 件	8 件
貸付額	9,160,000 円	12,250,000 円
1 件あたりの平均貸付額	3,053,333 円	1,531,250 円

◆新型コロナウイルス特例貸付（緊急小口資金）

	令和元年度	令和2年度
貸付件数	15 件	749 件
貸付額	1,666,000 円	142,530,000 円
1 件あたりの平均貸付額	111,067 円	190,294 円

◆新型コロナウイルス特例貸付（総合支援資金）

	令和元年度	令和2年度
貸付件数	0 件	426 件
貸付額	0 円	311,220,000 円
1 件あたりの平均貸付額	0 円	730,563 円

※上記に加え延長 193 件、再貸付 28 件が追加決定となっている。

臨時特例つなぎ資金

離職者を支援するための公的給付制度又は公的貸付制度を申請している住居のない離職者に対して、当該給付金又は貸付金の交付を受けるまでの当面の生活費を貸し付けることにより、その自立を支援するための受付窓口として運営に努めた。

なお、令和2年度は、当事業に関する相談は無かった。

7. 権利擁護の充実

日常生活自立支援事業

日常生活を送るうえで、十分な判断ができない方や、体の自由がきかない方に対し、福祉サービスの利用援助や日常的な財産管理サービスなどの援助を行い、地域で安心して生活できるように支援を行った。

◆運営

平成11年度から「地域福祉権利擁護事業」として千葉県社会福祉協議会が実施主体となり事業が開始され、現在では事業の名称が「日常生活自立支援事業」に変更となった。当地域では君津市社会福祉協議会が木更津市、君津市、富津市、袖ヶ浦市を担当地域とする基幹的社会福祉協議会として事業を実施していた。しかし、相談件数や利用ニーズの増加により、平成25年度からは、木更津市社会福祉協議会として木更津市のみを担当エリアとする実施体制となった。基幹的社会福祉協議会としての取組みも令和2年度末で8年が経過、利用者数は62名となった。

◆援助

利用者との福祉サービス利用援助契約に基づき、援助の内容や方法を定め、担当の生活支援員による適切な援助に努めた。

◆サービス利用状況

令和3年3月31日現在利用者数 62名中
 福祉サービス利用援助サービス 62件
 財産管理サービス 59件

財産保全サービス 4件

※福祉サービス利用援助サービスは必須で、その他のサービスは複数利用あり

令和2年度新規契約者数 20名

令和2年度解約者数 6名

◆相談・訪問調査等の状況

区分		令和元年度	令和2年度
初回 相談 人数	高齢者	71	99
	知的障害者	9	11
	精神障害者	13	11
	その他	7	10
	合計	100	131

区分		令和元年度	令和2年度
延べ 相談 件数	高齢者	122	146
	知的障害者	34	7
	精神障害者	68	31
	その他	7	5
	合計	231	189

◆生活支援員の増強

登録人数 49名 現任者人数 23名

◆生活支援員養成研修の開催状況

令和2年4月2日 養成人数1名

令和3年7月9日 養成人数1名

◆広報・啓発の状況

◎説明会の実施

日時	対象	場所
令和2年7月11日	波岡西地区地域ケア会議	畑沢公民館
令和2年7月14日	鎌足地区地域ケア会議	鎌足公民館
令和2年11月13日	中部地域包括支援センターケア会議	中部地域包括支援センター

きさらづ成年後見支援センター運営事業

きさらづ成年後見支援センターは、高齢者や障害者の意思能力や生活状況に応じて、成年後見制度や福祉サービス利用援助事業を活用し、身上保護を中心とする権利擁護サービスを提供することにより、地域住民の生活と権利を擁護することを目的に、下記のとおり事業を実施した。また、令和元年度より成年後見制度利用促進基本計画が示す地域連携ネットワークの中核機関業務を行っている。

◆成年後見制度に関する相談、手続き支援

窓口、訪問、電話にて成年後見制度に関する相談に対応した。また、実際に申立てを希望される方に対し、申立書の書き方や必要書類等の説明を行った。内訳は次のとおり。

内訳	件数
法定後見制度に関する相談	78
(上記のうち、申立支援)	(8)
任意後見制度に関する相談	9
委任契約に関する相談	3
親族後見人支援	1
日常生活自立支援事業に関する相談	35
その他	5
合 計	131

◆成年後見制度の普及啓発

●本会ホームページへの掲載

きさらづ成年後見支援センターの取組みについてホームページに掲載し、広く成年後見制度の広報・周知を行った。

●チラシの作成

成年後見制度に関する紹介、きさらづ成年後見支援センターの取組みについて掲載したチラシを市内関係機関等に配布した。

●市民向け成年後見制度に関する研修会

一般市民向けに成年後見制度に関する研修会を次のとおり計画していたが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止いたしました。

日 時	令和2年6月28日(日)午後1時30分から午後3時30分まで
場 所	木更津市総合福祉会館 1階 市民ホール
内 容	成年後見講談、成年後見制度の意義と市民後見シンポジウム
講 師	講談師 神田 織音 氏 他

●事業説明及び出前講座の実施

成年後見制度がより身近な制度として広く市民に活用されるよう、関係機関等の会議に参加し、成年後見制度の概要や、きさらづ成年後見支援センターの取組みについて説明を行った。

日時	対象	場所
令和2年11月25日	木更津市生活困窮者支援調整会議	木更津市朝日庁舎
令和3年3月11日	個別支援機関会議研修会	木更津市朝日庁舎

◆高齢者及び障害者等の成年後見人、保佐人、補助人としての業務

◎法人後見受任等内訳（平成26年4月～令和3年3月）

審判年度	類型				合計
	後見	保佐	補助	未成年後見	
平成26年度	2件	4件	0件	0件	6件
平成27年度	4件	0件	1件	0件	5件
平成28年度	7件	1件	0件	0件	8件
平成29年度	9件	1件	0件	0件	10件
平成30年度	11件	2件	0件	1件	14件
令和元年度	10件	4件	1件	0件	15件
令和2年度	4件	3件	0件	0件	7件
合計	47件	15件	2件	1件	65件

令和3年3月31日現在 受任45件 終了20件（死亡17件 市民後見人へ引継ぎ3件）

申立年度	申立区分			
	本人申立	親族申立	市長申立	合計
平成26年度	1件	2件	3件	6件
平成27年度	1件	1件	3件	5件
平成28年度	0件	7件	1件	8件
平成29年度	0件	5件	5件	10件
平成30年度	0件	9件	5件	14件
令和元年度	3件	6件	6件	15件
令和2年度	1件	5件	1件	7件
合計	6件	35件	24件	65件

◆成年後見等監督人としての業務

◎市民後見人の受任及び後見監督受任状況

審判年度	市民後見		後見監督	
	受任	終了	受任	終了
平成28年度	1件	0件	1件	0件
平成29年度	5件	0件	5件	0件
平成30年度	1件	0件	1件	0件
令和元年度	0件	1件	0件	1件
令和2年度	7件	2件	7件	2件
合計	14件	3件	14件	3件

◆市民後見人の育成

市民後見人養成講座修了生（以下「修了生」と言う。）に対しフォローアップ研修の他、年間6回の自主勉強会の運営協力を計画したが、下記のとおり一部中止とした。

●自主勉強会

- 第1回 令和2年5月23日(土) 午前10時から午前11時30分まで(中止)
第2回 令和2年7月25日(土) 午前10時から午前11時30分まで(中止)
第3回 令和2年9月26日(土) 午前10時から午前11時30分まで
第4回 令和2年11月28日(土) 午前10時から午前11時30分まで
第5回 令和3年1月23日(土) 午前10時から午前11時30分まで(中止)
第6回 令和3年3月27日(土) 午前10時から午前11時30分まで(中止)

●フォローアップ研修会 ※コロナウイルス感染拡大防止の為中止

- 日 時 令和3年3月20日(土) 午前10時から午後3時30分まで
場 所 木更津市民総合福祉会館 2階 第1.2研修室
研 修 講義「成年後見人の倫理」、演習「後見業務ケース検討」
講師 千葉県弁護士会 佐久間法律事務所
弁護士 佐久間 水月 氏

【代替事業】

後見監督連絡会内で佐久間弁護士より成年後見における倫理・基本理念について講話
令和3年3月25日(木) 午後4時から午後5時まで

また、修了生が将来、市民後見人として地域で活躍できるよう実務経験を積みながら、後見スキルの習得に努めた。

●成年後見支援員としての活動

弊会が法人として成年後見人に就任している事案で、法人による後見活動の補助的な活動として、公的機関や金融機関での諸手続き、本人の身上保護のための訪問、活動報告書等の作成などを行った。

◆市民後見人の家庭裁判所への推薦業務

市民後見人養成講座を修了した者を後見人候補者として家庭裁判所へ推薦するため、市民後見人選考委員会を開催した。

●市民後見人選考委員会の開催

- 日 時 令和2年6月9日(火) 午後3時から
場 所 木更津市民総合福祉会館 2階 第2会議室
市民後見人推薦選考申告書提出者 1名(第2期市民後見人養成講座修了生)
日 時 令和2年7月2日(木) 午前10時から
場 所 木更津市民総合福祉会館 2階 第2会議室
市民後見人推薦選考申告書提出者 3名(第2期市民後見人養成講座修了生)

◆委任契約・任意後見契約・任意後見人としての業務

委任契約者：10名

任意後見契約者：10名(上記委任契約者と同一)

◆権利擁護に関する関係機関との連絡調整

●木更津市権利擁護推進会議

- ・令和2年度第1回木更津市権利擁護推進会議(※書面開催)

日 時 令和2年5月22日（金）午後1時30分から午後3時30分まで

議 題 1. 令和元年度木更津市成年後見制度利用促進活動実施状況報告
2. 令和2年度木更津市成年後見制度利用促進活動計画（案）

・令和2年度第2回木更津市権利擁護推進会議

日 時 令和2年10月16日（金）午後1時30分から午後3時30分まで

議 題 1. 木更津市権利擁護推進会議設置規程改訂（報告）
2. 令和2年度活動推進状況中間報告

3. 意見交換

●家事関係機関との意見交換会

・家事関係機関との連絡協議会（※中止のためアンケートによる情報交換）

日 時 令和3年2月19日（金）午後1時30分から午後4時15分まで

場 所 千葉地方・家庭裁判所 新館10階大会議室

議 題 1. 中核機関の設置状況について
2. 後見支援機能の現状と今後充実していくための課題について
3. 利用促進機能（マッチング機能）の充実に向けた取組状況について
4. 各自治体における市民後見人の育成に向けた取組状況について

・家事関係機関との意見交換会（※書面開催）

日 時 令和3年2月25日（木）午後1時30分から午後3時30分まで

場 所 千葉家庭裁判所木更津支部 4階大会議室

議 題 1. 成年後見制度利用促進基本計画における取組の状況について
2. 後見開始申立て事件における後見人等候補者の調整について
3. 後見人支援の現状と課題について
4. 後見等事務を行う上での課題等について

◆成年後見制度の利用促進

相談のうち、申立手続きや申立に関わる支援を行い成年後見制度の利用促進に努めた。

また、中核機関として権利擁護支援定例会議を開催し、権利擁護支援の必要性や支援方針についての検討を君津木更津医師会・千葉県弁護士会・千葉司法書士会・千葉県社会福祉士会・千葉県行政書士会のアドバイザー委員の協力を得ながら行った。会議において成年後見制度の利用が適切と判断した場合、同会議内で申立ての準備として、親族の中に申立人や後見人等候補者になる人がいるのか、首長申立の必要性の有無、親族以外の後見人等候補者の検討等を行い、成年後見制度利用が滞りなく行われるよう支援を行った。

開催日程は次のとおり。

開催日	開催時刻	検討件数
令和2年4月13日	※中止	
令和2年5月18日	※書面開催	3件
令和2年6月8日	午後6時30分から午後8時00分まで	4件
令和2年7月6日	午後6時30分から午後8時20分まで	6件

令和2年8月3日	※書面開催	1件
令和2年9月14日	午後6時30分から午後7時30分まで	2件
令和2年10月12日	午後6時30分から午後7時30分まで	4件
令和2年11月9日	午後6時30分から午後8時00分まで	2件
令和2年12月14日	午後6時30分から午後7時40分	3件
令和3年1月18日	※書面開催	2件
令和3年2月15日	※書面開催	5件
令和3年3月15日	※書面開催	3件
合 計		35件

◆後見人等の支援

中核機関のチラシを作成、親族後見人への周知及び支援の為、千葉家庭裁判所木更津支部に設置した。

また、次のとおり木更津支部管内の制度利用者数および親族後見人の現状把握等を目的として、千葉家庭裁判所木更津支部と意見交換会を開催いたしました。

●意見交換会の開催

日 時 令和2年9月8日（火）午後3時から午後4時15分まで
 場 所 千葉家庭裁判所木更津支部 4階大会議室
 内 容 木更津支部管内（木更津市）の申立件数と制度利用者数および親族後見人の現状と課題について

上記意見交換会を踏まえ後見業務を行う方々が交流し、不安や悩みを共有できる場として、後見人のつどいを次のとおり計画しましたが、新型コロナウイルス感染拡大防止の為中止となりました。

●後見人のつどい

日 時 令和3年1月30日（土）中止
 場 所 木更津市民総合福祉会館 1階 市民ホール

◆視察受入

今後、成年後見制度に関する事業を推進していこうとする他市からの視察受入れを行い、後見事業取組みへの経緯や、きさらづ成年後見支援センターの役割について説明した。

◎視察の受入れ

日時	団体名	内容
令和2年7月29日	大網白里市社会福祉協議会職員	成年後見制度への取り組み
令和2年12月25日	八千代市社会福祉協議会職員	成年後見制度への取り組み

8. 介護保険法に基づく事業の実施

指定居宅介護支援サービス

◆指定居宅介護支援事業所

居宅介護支援事業所として、当事業所と契約を締結した契約者に対し、介護保険法に基づく居宅サービス計画を作成し、介護サービスが適切に提供されるよう介護サービス提供事業所との連絡調整等を実施した。

◎事業実績

項目／月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
作成件数（件）	63	68	66	69	65	67
介護支援収入（円）	777,425	840,733	806,829	856,704	794,998	850,325

10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
67	69	70	70	72	74	820
865,200	877,340	886,178	869,261	906,814	917,769	10,249,576

◎介護予防支援事業

項目／月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
作成件数（件）	20	20	21	20	20	20
介護支援収入（円）	88,000	99,863	92,400	88,000	95,463	91,063
10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
19	16	15	15	15	15	216
83,600	70,400	66,000	66,000	66,000	66,000	972,789

9. 障害者総合支援事業の実施

自立支援（機能訓練）サービス

◆身体障害者リハビリセンターあくていぶ

通所型の身体障害者リハビリセンターを平成28年4月に開設し5年が経過した。管理者・看護師・作業療法士・生活支援員により障がいのある方を対象に個別に様々な身体機能・生活能力の回復・維持・向上等のサポートをした。4月17日から5月31日までは緊急事態宣言の発出による市民総合福祉会館の休館に伴い休業とした。休業中は、個別リハビリメニューを作成・郵送し、毎週、電話で身体状況の確認、リハビリメニューの指導、心のケアを行った。

◎事業実績

令和2年度末 利用契約者数 23名

項目／月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
利用者数（人）	23	17	22	22	21	20
自立支援給付報酬(円)	1,052,060	850,876	1,249,055	1,306,273	1,391,041	1,367,299
利用料収入（円）	2,899	0	15,289	20,278	19,332	27,044

10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
21	22	22	21	19	21	251
1,379,594	1,326,102	1,260,378	1,150,785	1,141,605	1,740,757	15,215,825
33,283	30,294	31,021	25,782	25,423	33,970	264,615

※昨年度との比較

項目／月	令和元年度	令和2年度（再掲）
利用者数（人）	301	251
介護給付報酬(円)	16,792,574	15,215,825
利用料収入（円）	285,024	264,615

10. 福祉施設の適正な管理運営

木更津市民総合福祉会館管理運営

◆木更津市民総合福祉会館利用状況（会議室別）

会議室名		令和元年度			令和2年度		
		件数 (件)	人員 (人)	使用料 (円)	件数 (件)	人員 (人)	使用料 (円)
地域福祉センター	第1会議室	185	2,635	45,520	154	755	5,160
	第2会議室	216	2,542	231,870	87	693	41,460
	教養室	234	2,927	50,640	108	1,033	0
	第1,2研修室	219	7,421	222,360	159	3,536	143,310
	第1談話室	240	3,488	216,990	141	1,066	111,360
	第2談話室	120	1,557	30,980	77	729	5,160
	小計	1,214	20,570	798,360	726	7,812	306,450
働く市民センター	和室	410	3,471	0	370	1,865	0
	第3研修室	406	2,136	0	406	2,204	0
	音楽室	110	1,925	152,780	47	267	△4,120
	第3会議室	131	637	17,100	141	602	0
	第4会議室	427	2,380	0	434	3,148	0
	料理実習室	75	811	25,860	0	0	0
	講習室	193	4,977	234,550	111	1,676	122,600
小計	1,752	16,337	430,290	1,509	9,762	118,480	
共用部分	市民ホール	288	19,896	319,980	152	5,812	152,200
	市民ロビー	26	336	0	8	50	0
	ホワイエ	27	342	0	9	65	0
	談話文化コーナー	0	0	0	0	0	0
	図書コーナー	15	125	0	0	0	0
	小計	356	20,699	319,980	169	5,927	152,200
合計	3,322	57,606	1,548,630	2,404	23,501	577,130	

※件数・利用人数は、無料・免除・減免を含む。

※令和2年度：会議室名：音楽室における使用料△4,120円は、緊急事態宣言発出による木更津市民総合福祉会館の休館に伴い、令和2年度に利用するために令和元年度中に支払われた使用料4,120円を申請者へ返還したためマイナス表示となった。

◆木更津市民総合福祉会館利用状況（団体別）

団体名	令和元年度				団体名	令和2年度			
	件数 (件)	1日 平均	人員 (人)	1日 平均		件数 (件)	1日 平均	人員 (人)	1日 平均
福祉団体	766	2.5	14,463	48.0	福祉団体	617	2.8	5,412	24.5
行政機関	1,980	6.6	29,284	97.3	行政機関	1,629	7.4	14,898	67.4
民間企業	189	0.6	3,949	13.1	民間企業	84	0.4	1,562	7.1
市民団体	118	0.4	2,737	9.1	市民団体	16	0.1	264	1.2
その他	269	0.9	7,173	23.8	その他	58	0.3	1,365	6.2
合計	3,322	11.0	57,606	191.4	合計	2,404	10.9	23,501	106.3

※令和元年度開館日数・・・301日

※令和2年度開館日数・・・221日

（貸出停止期間を除く）

（貸出停止期間を除く）

木更津市老人福祉センター管理運営

◆木更津市老人福祉センター利用状況

※入浴料（1人1回100円）

令和元年度				令和2年度			
：開館日数 265日				：開館日数 156日			
利用者	人員 (人)	1日平均 (人)	使用料 (円)	利用者	人員 (人)	1日平均 (人)	使用料 (円)
一般	18,380	69	194,800	一般	2,589	17	15,700
入浴	13,298	50	1,329,800	入浴	3,430	22	343,000
合計	31,678	120	1,524,600	合計	6,019	39	358,700

◆利用形態別状況

	入浴	囲碁・将棋	歌	陶芸	健康体操	その他	計
人数(人)	3,430	1,466	0	254	0	869	6,019
割合	57%	24%	0%	4%	0%	15%	100%

◆血圧測定及び健康相談状況

令和元年度				令和2年度			
血圧測定人 員(人)	血圧異常人員		健康相談 人員(人)	血圧測定 人員(人)	血圧異常人員		健康相談 人員(人)
	(人)	(%)			(人)	(%)	
136	2	2.2	0	5	0	0	35

1 1. 各種団体への活動支援

本会に事務局を置く各種団体と連携を図り、事業等を実施するとともに、各種団体が掲げる目的を達成するための支援を行った。

◆団体（8団体）

- 木更津市民生委員児童委員協議会 ●木更津市シニアクラブ連合会 ●木更津市遺族会
- 千葉県共同募金会木更津市支会 ●君津地区保護司会 ●君津地区保護司会木更津支部
- 木更津地区更生保護女性会 ●木更津市赤十字奉仕団

1 2. 法人運営部門の充実

法人運営事業

適切な法人運営と効率的な事業経営を行うための業務を実施し、財務・人事管理をはじめ、組織全体にかかわる企画・調整等を行った。

◆理事会の開催（3回）

●第1回 開催日 令和2年6月8日（月）

報告第1号 会長及び常務理事の職務執行状況の報告について

議案第1号 令和元年度社会福祉法人木更津市社会福祉協議会事業報告の承認について

議案第2号 令和元年度社会福祉法人木更津市社会福祉協議会社会福祉事業区分収入支出決算の承認について

議案第3号 令和元年度社会福祉法人木更津市社会福祉協議会公益事業区分収入支出決算の承認について

議案第4号 社会福祉法人木更津市社会福祉協議会定款施行細則の一部改正について

議案第5号 社会福祉法人木更津市社会福祉協議会木更津市権利擁護推進会議設置規程の一部改正について

議案第6号 社会福祉法人木更津市社会福祉協議会評議員選任候補者の推薦について

議案第7号 令和2年度社会福祉法人木更津市社会福祉協議会第1回評議員選任・解任委員会の招集について

議案第8号 令和2年度社会福祉法人木更津市社会福祉協議会第1回評議員会（定時評議員会）の招集について

●第2回 開催日 令和2年10月23日（金）

報告第2号 会長及び常務理事の職務執行状況の報告について

報告第3号 令和2年度社会福祉法人指導監査の報告について

議案第9号 令和2年度社会福祉法人木更津市社会福祉協議会社会福祉事業区分補正予算（第1号）の同意について

議案第10号 社会福祉法人木更津市社会福祉協議会経理規程の一部改正について

議案第11号 木更津市民総合福祉会館管理人就業規則の一部改正について

議案第12号 社会福祉法人木更津市社会福祉協議会非常勤職員に係る雇用及びサービス等に関する細則の一部改正について

- 議案第 13 号 社会福祉法人木更津市社会福祉協議会評議員選任候補者の推薦について
- 議案第 14 号 令和 2 年度社会福祉法人木更津市社会福祉協議会第 2 回評議員選任・解任委員会の招集について
- 議案第 15 号 令和 2 年度社会福祉法人木更津市社会福祉協議会第 2 回評議員会の招集について
- 第 3 回 決議があったとみなされた日 令和 3 年 3 月 12 日（金）（書面開催）
- 報告第 4 号 令和 2 年度社会福祉法人木更津市社会福祉協議会中間監査の報告について
- 議案第 16 号 令和 2 年度社会福祉法人木更津市社会福祉協議会社会福祉事業区分補正予算（第 2 号）の同意について
- 議案第 17 号 令和 2 年度社会福祉法人木更津市社会福祉協議会公益事業区分補正予算（第 1 号）の同意について
- 議案第 18 号 社会福祉法人木更津市社会福祉協議会定款の一部改正について
- 議案第 19 号 社会福祉法人木更津市社会福祉協議会定款施行細則の一部改正について
- 議案第 20 号 社会福祉法人木更津市社会福祉協議会実習生等受入規程の制定について
- 議案第 21 号 社会福祉法人木更津市社会福祉協議会処務規程の一部改正について
- 議案第 22 号 常務理事及び嘱託職員等で常勤の者の給与及び旅費並びに処務及び就業に関する規程の一部改正について
- 議案第 23 号 社会福祉法人木更津市社会福祉協議会給与規程の一部改正について
- 議案第 24 号 社会福祉法人木更津市社会福祉協議会介護保険事業等従事者の給与及び処務並びに就業及び旅費支給規程の一部改正について
- 議案第 25 号 社会福祉法人木更津市社会福祉協議会非常勤職員に係る雇用及び服務等に関する細則の一部改正について
- 議案第 26 号 社会福祉法人木更津市社会福祉協議会経理規程の一部改正について
- 議案第 27 号 社会福祉法人木更津市社会福祉協議会福祉サービスに対する苦情解決に関する要綱の一部改正について
- 議案第 28 号 令和 3 年度社会福祉法人木更津市社会福祉協議会事業計画の同意について
- 議案第 29 号 令和 3 年度社会福祉法人木更津市社会福祉協議会社会福祉事業区分予算の同意について
- 議案第 30 号 令和 3 年度社会福祉法人木更津市社会福祉協議会公益事業区分予算の同意について
- 議案第 31 号 社会福祉法人木更津市社会福祉協議会老人福祉センター所長の選任について
- 議案第 32 号 令和 2 年度社会福祉法人木更津市社会福祉協議会第 3 回評議員会の招集について

◆評議員会の開催（3 回）

- 定時（第 1 回） 開催日 令和 2 年 6 月 23 日（火）
- 議案第 1 号 令和元年度社会福祉法人木更津市社会福祉協議会事業報告の承認について
- 議案第 2 号 令和元年度社会福祉法人木更津市社会福祉協議会社会福祉事業区分収入支出決算の承認について
- 議案第 3 号 令和元年度社会福祉法人木更津市社会福祉協議会公益事業区分収入支出決算の承認について

- 議案第 4 号 社会福祉法人木更津市社会福祉協議会定款施行細則の一部改正について
- 議案第 5 号 社会福祉法人木更津市社会福祉協議会理事の選任について
- 第 2 回 開催日 令和 2 年 11 月 10 日 (火)
- 報告第 1 号 令和 2 年度社会福祉法人指導監査の報告について
- 議案第 6 号 令和 2 年度社会福祉法人木更津市社会福祉協議会社会福祉事業区分補正予算の承認について
- 第 3 回 決議があったとみなされた日 令和 3 年 3 月 23 日 (火) (書面開催)
- 報告第 2 号 令和 2 年度社会福祉法人木更津市社会福祉協議会中間監査の報告について
- 議案第 7 号 令和 2 年度社会福祉法人木更津市社会福祉協議会社会福祉事業区分補正予算 (第 2 号) の承認について
- 議案第 8 号 令和 2 年度社会福祉法人木更津市社会福祉協議会公益事業区分補正予算 (第 1 号) の承認について
- 議案第 9 号 社会福祉法人木更津市社会福祉協議会定款の一部改正について
- 議案第 10 号 社会福祉法人木更津市社会福祉協議会定款施行細則の一部改正について
- 議案第 11 号 令和 3 年度社会福祉法人木更津市社会福祉協議会事業計画の承認について
- 議案第 12 号 令和 3 年度社会福祉法人木更津市社会福祉協議会社会福祉事業区分予算の承認について
- 議案第 13 号 令和 3 年度社会福祉法人木更津市社会福祉協議会公益事業区分予算の承認について

◆評議員選任・解任委員会の開催 (2 回)

- 第 1 回 開催日 令和 2 年 6 月 8 日 (月) 評議員 1 名の選任
- 第 2 回 開催日 令和 2 年 10 月 23 日 (金) 評議員 2 名の選任

◆監査会の開催 (2 回)

●令和 2 年度 (令和元年度会計) 決算監査会の開催

- 開催日 令和 2 年 5 月 26 日 (火)
- 監査対象期間 平成 31 年 4 月 1 日から令和 2 年 3 月 31 日まで

●令和 2 年度 (令和 2 年度上半期会計) 中間監査会の開催

- 開催日 令和 2 年 11 月 27 日 (金)
- 監査対象期間 令和 2 年 4 月 1 日から令和 2 年 9 月 30 日まで

◆正副会長会議の開催 (1 回)

- 開催日 令和 3 年 2 月 22 日 (月)
- 議 題 ①「被保護者就労支援事業」及び「生活困窮者就労準備支援事業」について
- ②木更津市への職員推薦依頼の回答について (報告)
- ③第 3 回理事会及び第 3 回評議員会の議案並びに開催方法について
- ④役員・評議員等の一斉改選について
- ⑤令和 3 年度組織体制について

◆社協連絡会の開催（12回）

●開催日

- ・令和2年4月（書面報告） ・令和2年5月29日（金） ・令和2年6月23日（火）
- ・令和2年7月28日（火） ・令和2年8月28日（金） ・令和2年9月24日（木）
- ・令和2年10月30日（金） ・令和2年11月20日（金） ・令和2年12月23日（水）
- ・令和3年1月（書面報告） ・令和3年2月（書面報告） ・令和2年3月23日（火）

◆職員自主研修会の実施（2回）

●第1回 令和2年7月8日（水）17時30分から

- ・コミュニティソーシャルワーカー事業の業務プロセスチャートについて
- ・四半期ごとの業務報告について
- ・グループディスカッション

●第2回 令和2年11月20日（金）17時30分から

- ・令和3年度主要事業について
- ・事例検討（ロールプレイリテラシー、コミュニケーションリテラシーの向上）

令和2年度事業報告には、社会福祉法第45条の27第2項に規定する附属明細書については、社会福祉法施行規則第2条の25第3項に規定する附属明細書「事業報告の内容を補足する重要な事項」が存在しないので作成しない。

令和3年5月

社会福祉法人木更津市社会福祉協議会
会 長 滝 口 君 江